



# GENERALI, Z MYŚLĄ O PODRÓŻY [ZAGRANICZNEJ] PRZEWODNIK PO PRODUKCIE



Ciesz się spokojem podczas wymarzonych wakacji za granicą. Nie wszystko możesz zaplanować i przewidzieć, ale możesz się ubezpieczyć na wiele okoliczności. Dzięki polisie pomożemy Ci, jeśli nagle zachorujesz (także na COVID-19), zaostrzy się Twoja choroba przewlekła lub zdarzy się nieszczęśliwy wypadek. Otrzymasz także wsparcie, gdy ktoś Cię okradnie, zepsuje się Twój samochód, Twoje dziecko stłucze porcelanową figurkę w sklepie z pamiątkami i w wielu innych nieprzewidywanych sytuacjach.



## KOGO UBEZPIECZAMY

- Nasze ubezpieczenie przygotowaliśmy dla osób, które wyjeżdżają za granicę. Możesz wybrać polisę tylko dla siebie, dla rodziny lub grupową.
- Jeśli jesteś pracodawcą, możesz u naszego agenta wykupić także polisę otwartą dla swoich pracowników, którzy służbowo podróżują za granicę. Wówczas rozliczamy osobodni spędzone w podróży.
- Ubezpieczenie podróżne jest także dla Ciebie, gdy jedziesz za granicę do pracy fizycznej lub amatorsko czy wyczynowo uprawiać sport. Wystarczy, że rozszerzysz zakres.

W zależności od miejsca podróży, do wyboru masz:

- **Strefę Europa** – obejmuje państwa europejskie wraz z krajami w Basenie Morza Śródziemnego i Wysp Kanaryjskich;
- **Strefę Cały Świat** – obejmuje wszystkie kraje świata;
- **Strefę Cały Świat bez Stanów Zjednoczonych (USA)** – obejmuje wszystkie kraje świata oprócz Stanów Zjednoczonych.



**UWAGA!**

Ubezpieczenie nie działa w kraju, w którym mieszkasz dłużej niż rok oraz na terytorium: Polski, Białorusi, Federacji Rosyjskiej, Syrii, regionu Krymu, obwodu donieckiego i ługańskiego (terytorium Ukrainy okupowane przez Federację Rosyjską), a także w Afganistanie, Birmie (Mjanma), Iranie, Korei Północnej, na Kubie, w Libii oraz Wenezueli.

W zależności od tego, na jak długo wyjeżdżasz, możesz wybrać umowę:

- krótkoterminową – do roku,
- roczną,
- roczną z powrotami do domu – gdy jedna podróż trwa maksymalnie 60 dni.



## CO UBEZPIECZAMY

Gdy jesteś za granicą, ubezpieczamy m. in.:

- życie i zdrowie Twoje, a także osób, z którymi podróżujesz (i dla których wykupisz polisę),
- Twój bagaż podręczny,
- Twój samochód – jeśli dojdzie do awarii, zapewnimy Ci pomoc assistance,
- ruchomości domowe, np. sprzęt RTV, komputer – na wypadek kradzieży z włamaniem oraz rabunku.

Możesz także liczyć na nasze wsparcie assistance w wielu nieprzewidywanych sytuacjach, np. umówimy wizytę lekarską i załatwimy formalności, jeśli nagle się rozchorujesz, czy zorganizujemy transport osobie bliskiej, żeby mogła Ci towarzyszyć, gdy w wyniku choroby lub wypadku znajdziesz się w szpitalu.

W przypadku ubezpieczenia NNW i moto assistance, nasza ochrona działa od momentu wyjścia z domu do momentu powrotu do domu.

## UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA I USŁUG ASSISTANCE

Czasem Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ), która zapewnia bezpłatną pomoc państwowej służby zdrowia za granicą (w Unii Europejskiej), może nie wystarczyć. Nasze ubezpieczenie pokryje koszty leczenia także w prywatnych placówkach medycznych poza Polską – na warunkach wskazanych w OWU.

Aby mieć jeszcze większy komfort podróżowania, wybierz pakiet assistance dostosowany do swoich potrzeb.

NASZA POMOC	Assistance Standard	Assistance Premium	Assistance Exclusive
całodobowy dyżur telefoniczny Centrum Pomocy Generali	✓	✓	✓
kontakt i telekonferencja z osobą bliską	✓	✓	✓
informacja przed podróżą	✓	✓	✓
przekazanie informacji	✓	✓	✓
transport osoby ubezpieczonej do Polski lub kraju zamieszkania	✓	✓	✓
	(koszty nie pomniejszają sumy ubezpieczenia kosztów leczenia)		
pokrycie kosztów pobytu i transportu osoby towarzyszącej Ci w podróży zagranicznej	do 7 dni pobytu, do 100 EUR za dzień		
transport i pobyt osoby wezwanej do Ciebie	do 7 dni pobytu, do 100 EUR za dzień		
transport zwłok osoby ubezpieczonej	✓	✓	✓
	(koszty nie pomniejszają sumy ubezpieczenia kosztów leczenia)		
pomoc w przypadku kradzieży lub utraty dokumentów, w odzyskaniu lub ponownym wysłaniu bagażu	✓	✓	✓
przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej w nagłych sytuacjach	o 24 godziny		
pomoc w przypadku opóźnienia lotu	powyżej 6 godzin, do 100 EUR		
opieka nad dziećmi, z którymi podróżujesz za granicą – gdy nagle zachorujesz lub ulegniesz wypadkowi	zakwaterowanie i wyżywienie, do 7 dni pobytu, do 100 EUR za dzień		
zorganizowanie pomocy kierowcy zastępczego	do 1000 EUR		
zorganizowanie zastępstwa w podróży służbowej	koszt transportu tej osoby – do 500 EUR		
pokrycie kosztów poszukiwań i ratownictwa w górach, na morzu lub oceanie	do wysokości sumy ubezpieczenia usług assistance		
odzyskanie danych z aparatu fotograficznego	do 500 zł		
zwrot kosztów biletu powrotnego ze Stanów Zjednoczonych – jeśli nie wpuszczą Cię do tamtego kraju	do 2000 zł		
wyżywienie i zakwaterowanie za granicą w celu rekonwalescencji	⊗	do 7 dni pobytu, do 100 EUR za dzień	
pomoc w przypadku konieczności wcześniejszego powrotu do domu	⊗	tak (koszty nie pomniejszają sumy ubezpieczenia kosztów leczenia)	
kontynuacja zaplanowanej podróży	⊗	✓	✓
pomoc prawna	⊗	do 1 200 EUR	
wpłata kaucji (zwrotna)	⊗	do 1 200 EUR	
dosłanie niezbędnych rzeczy osobistych	⊗	⊗	do 100 EUR

NASZA POMOC	Assistance Standard	Assistance Premium	Assistance Exclusive
pomoc finansowa (zwrotna)	⊗	⊗	do 250 EUR
opieka nad zwierzętami domowymi towarzyszącymi w podróży	⊗	⊗	do 500 EUR
pomoc tłumacza	⊗	⊗	✓
organizacja kontynuacji leczenia w Polsce rozpoczętego za granicą	⊗	⊗	✓
senior assistance	⊗	⊗	<ul style="list-style-type: none"> <li>• medical assistance – do 2000 zł</li> <li>• home assistance: wizyta lekarza specjalisty – do 1000 zł lub pomoc specjalisty AGD/RTV – do 1000 zł za naprawę po zdarzeniu losowym albo 300 zł – za naprawę po awarii</li> </ul>
<b>PO ROZSZERZENIU ZAKRESU O AMATORSKIE UPRAWIANIE NARCIARSTWA LUB SNOWBOARDINGU</b>			
zwrot kosztów karnetu narciarskiego	⊗	⊗	do 800 zł
zwrot kosztów wypożyczenia sprzętu narciarskiego	⊗	⊗	do 700 zł
świadczenie w przypadku zamknięcia tras narciarskich	⊗	⊗	100 zł za dzień, maksymalnie 700 zł
zakwaterowanie w razie zejścia lawiny	⊗	⊗	250 zł za dzień, maksymalnie 500 zł

## UBEZPIECZENIE MIENIA NA CZAS WYJAZDU

Ubezpieczamy mienie ruchome w miejscu ubezpieczenia, np. ubrania, książki, sprzęt elektroniczny. W razie kradzieży z włamaniem wypłacimy Ci odszkodowanie (do 5000 zł). Jeśli któreś z Twoich ruchomości domowych (z wyjątkiem mebli) mają wartość jednostkową przekraczającą 500 zł, to wypłacimy odszkodowanie, jeśli przedstawisz nam dowody ich zakupu.



## WYBIERZ DODATKOWĄ OCHRONĘ

Podczas podróży zagranicznej może zdarzyć się wiele nieprzewidzianych sytuacji. Dlatego wybierz dodatkowe ubezpieczenia i zapewnij sobie kompleksową ochronę.

## UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW (NNW)

Dobrze jest wiedzieć, że gdy podczas podróży zagranicznej zdarzy się nieszczęśliwy wypadek, można liczyć na wsparcie i pomoc finansową.

- Wypłacimy Ci świadczenie, gdy w wyniku nieszczęśliwego wypadku doznasz uszczerbku na zdrowiu.
- Twoi bliscy dostaną od nas wsparcie finansowe, gdy umrzesz w wyniku nieszczęśliwego wypadku, do którego dojdzie podczas podróży.

Ponadto zwrócimy koszty:

- wypożyczenia lub zakupu wózka inwalidzkiego – do 3000 zł,
- przeszkolenia zawodowego osoby, która została inwalidą w wyniku nieszczęśliwego wypadku – do wysokości 25% sumy ubezpieczenia, maksymalnie 6000 zł.

## **KONTYNUACJA LECZENIA W POLSCE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW**

Zorganizujemy w Polsce kontynuację leczenia i rehabilitacji po wypadku, który zdarzył Ci się podczas podróży zagranicznej i gdy leczenie z tego powodu rozpoczęło się poza Polską. Pokryjemy koszty leczenia, wizyt lekarskich, badań – do 5000 zł łącznie, w tym – koszty rehabilitacji do 500 zł.

## **UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ (OC) W ŻYCIU PRYWATNYM**

Wydatki na pokrycie kosztów szkód, które nieumyślnie Ty lub Twoi podopieczni (w tym np. pies) wyrządzisz innym osobom, mogą być bardzo wysokie. Dlatego wybierz ubezpieczenie OC. Dzięki temu poszkodowany dostanie od nas odszkodowanie, a Twoje finanse pozostaną nienaruszone.

Przykładowe sytuacje, w jakich działa nasze ubezpieczenie:

- Twój pies podczas spaceru kogoś ugryzie,
- podczas wakacyjnego wyjazdu Twoje dziecko zniszczy stół w pokoju hotelowym,
- niechcący na stoku narciarskim wjedziesz w innego narciarza i złamiesz mu nogę,
- dron o masie do 1 kg, którym będziesz nawigować, wyrządzi komuś szkodę.

## **UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO**

Otrzymasz wsparcie finansowe, gdy Twój bagaż podróży (np. walizka, plecak wraz zawartością, rower, wózek dziecięcy) zaginie, zostanie skradziony w wyniku włamania do pokoju hotelowego czy kwatery lub nie zostanie dostarczony na czas z lotniska w kraju, który jest celem Twojej podróży.

## **UBEZPIECZENIE SPRZĘTU SPORTOWEGO**

Aby ubezpieczyć sprzęt sportowy, który zabierasz za granicę, rozszerz zakres naszej ochrony o amatorskie uprawianie narciarstwa albo snowboardingu lub sporty wysokiego ryzyka. Wypłacimy Ci odszkodowanie, gdy sprzęt, który należy do Ciebie, zostanie skradziony, zagubiony lub zniszczony w wyniku zdarzenia losowego, wypadku czy akcji ratowniczej.

Ubezpieczamy:

- narty (z wiązaniami, butami i kijami narciarskimi) do uprawiania wszelkich odmian narciarstwa,
- deski (z wiązaniami i butami) do uprawiania wszelkich odmian snowboardu,
- deski (ze statecznikiem – finy i smyczą – leash) do uprawiania surfingu,
- deski (z masztem, żaglem i trapezem) do uprawiania windsurfingu,
- deski (z latawcem, barem i trapezem) do uprawiania kitesurfingu,
- specjalistyczny sprzęt do nurkowania: ABC nurkowe (maska, fajka, płetwy), butla i zestawy butlowe, automat oddechowy, kompensator pływalności (jacket) do regulacji/kontroli pływalności, system balastowy, skafander nurkowy mokry lub suchy, komputer nurkowy, głębokościomierz, manometr.

## **MOTO ASSISTANCE**

Zorganizujemy i opłacimy pomoc assistance w razie awarii Twojego pojazdu (także wypożyczonego kampera) lub wypadku drogowego podczas podróży zagranicznej. Zapewniamy (do łącznej sumy 5000 zł) m.in.:

- holowanie do najbliższej autoryzowanej stacji obsługi lub do miejsca, które wskażesz – do 100 km,
- dostarczenie paliwa do 500 zł (Ty pokrywasz koszt paliwa),
- pojazd zastępczy na czas naprawy (klasa A–B) – do 3 dni,
- zakwaterowanie na czas naprawy – do 1000 zł, do 3 dni.

## **ZNIESIENIE KOSZTÓW UDZIAŁU WŁASNEGO W WYNAJĘTYM SAMOCHODZIE**

Jeśli poniesiesz wydatki na naprawę wynajmowanego auta (np. w związku z wypadkiem drogowym), zwrócimy Ci kwotę do wysokości udziału własnego określonego w umowie najmu. Suma ubezpieczenia w tej sytuacji wynosi 5000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia objęte ochroną, w tym szkody niepowodujące unieruchomienia samochodu do równowartości 2000 zł. Pamiętaj, że każda wypłacona kwota odszkodowania pomniejsza sumę ubezpieczenia do momentu jej wyczerpania.

---



## CZEGO NIE UBEZPIECZAMY

Są takie sytuacje i zdarzenia, za które nie odpowiadamy. Nasze ubezpieczenie nie obejmuje szkód, które m.in.:

- powstały poza okresem ubezpieczenia,
- powstały podczas Twojej podróży zagranicznej, której ze względów zdrowotnych nie powinieneś odbywać (istniały przeciwwskazania lekarskie),
- są efektem tego, że nie zastosowałeś się do zaleceń lekarza prowadzącego Twoje leczenie i lekarza z Centrum Pomocy Generali,
- powstały w wyniku Twojego aktywnego udziału w wojnie lub aktach terroryzmu,
- są wynikiem umyślnego działania – Twojego czy Twoich najbliższych.

Nie pokryjemy kosztów m.in. leczenia i usług assistance, jeśli przekroczyły ustalone sumy ubezpieczenia. Nie wypłacimy odszkodowania, jeśli celem Twojej zagranicznej podróży jest leczenie, terapia lub pobyt w sanatorium.



## TWOJE KORZYŚCI

Z ubezpieczeniem „Generali, z myślą o podróży” m.in.:

- możesz ustalić wysokie sumy ubezpieczenia, np. kosztów leczenia za granicą do 1 200 000 zł, OC – do 1 000 000 zł,
- możesz liczyć na nasze wsparcie, gdy za granicą zachorujesz na COVID-19,
- gdy za granicą zaostry się Twoja choroba przewlekła, pokryjemy koszty leczenia – do 100% sumy ubezpieczenia kosztów leczenia – już w podstawowym zakresie ubezpieczenia,
- masz szeroki dostęp do prywatnych placówek medycznych i lekarzy,
- odpowiadamy za szkody, które wyrządzisz pod wpływem alkoholu.



## JAK ZGŁOSISZ SZKODĘ

Kiedy w życiu przytrafia się coś nieprzewidywanego, każdy potrzebuje wsparcia. U nas szkodę zgłosisz prosto i szybko:



ONLINE



PRZEZ TELEFON

### PRZED ZGŁOSZENIEM PRZYGOTUJ NUMER POLISY, Z KTÓREJ BĘDZIE ZGŁASZANA SZKODA ORAZ NUMER RACHUNKU BANKOWEGO DO WYPŁATY ODSZKODOWANIA.

- Umów wizytę lekarską lub zadzwoń przez specjalną stronę internetową [generalitravel.eap.pl](https://generalitravel.eap.pl).
- Zgłoś szkodę przez formularz online [sos.eap.pl](https://sos.eap.pl).

Przez formularz zgłosisz roszczenia dotyczące m.in.:

- zwrotu kosztów leczenia,
- opóźnienia lotu,
- ubezpieczenia bagażu,
- NNW w podróży.
- Zadzwoń pod jeden z numerów telefonów:
  - z każdego miejsca na świecie: **+48 913 913 913**
  - ze Stanów Zjednoczonych (USA): **+1 773 945 6307**



## DODATKOWE INFORMACJE

Szczegółowe informacje o produkcie znajdziesz w:

- Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „Generali, z myślą o podróży”, które obowiązują od 23 czerwca 2022 roku
- Karcie produktu: „Ubezpieczenie podróży”.